

## pk components – Elektronikdistributor auf Erfolgskurs

*Anpassungsfähigkeit ALPHAPLANs entscheidend bei ERP-Auswahl*



pk components – Büro Wendelstein  
(Foto: pk components)

**Ein Handelsunternehmen stellt fest, daß sein betagtes EDV-System weder den gegenwärtigen, noch gar zukünftigen Ansprüchen genügt. Mit einem zeitgemäßen ERP-System kann ein solches Unternehmen seine Wettbewerbsposition verbessern und die wachsenden Anforderungen der Kunden erfüllen.**

### Betrachtungshorizont

Kein Handelsunternehmen kann angesichts der heutigen Marktsituation auf ein leistungsfähiges ERP-System verzichten. Doch ist es gefährlich, seinen Betrachtungshorizont auf die Versprechungen moderner Softwareentwicklung zu beschränken. Dann nämlich geriete zu leicht aus dem Blickfeld, daß jedwede Technik in eine Organisation einzugliedern ist, in der tagtäglich geschäftliche Prozesse ablaufen. Deren Vielfalt ist groß, und die Informationstechnik muß sie wirkungsvoll unterstützen.

### Potentiale

Erfolg in Märkten von heutiger Dynamik ist längst nicht mehr nur eine Frage guter Einkaufsquellen beziehungsweise erzielbarer Verkaufspreise. Sämtliche Prozesse zwischen dem Einkauf und dem Verkauf müssen dieser Dynamik angepaßt werden – darin liegen grundlegende Verbesserungspotentiale für das Unternehmen insgesamt und für dessen Stellung im Wettbewerb.

### pk components ...

... zählt zu den sehr erfolgreichen Distributoren für elektronische Bauelemente in Deutschland. Kaum ein Markt hat eine vergleichbare Dynamik; ein sich stetig verschärfender Wettbewerb ist die Folge. 2007 entschloß sich das Unternehmen, dieser Entwicklung mit einem neuen ERP-System Rechnung zu tragen. Angesichts vergleichbarer Funktionsumfänge der führenden ERP-Anbieter kam der Anpassungsfähigkeit des einzusetzenden Systems eine entscheidende Bedeutung zu.

### Prozeßoptimierung und Systemauswahl

Unter Federführung eines erfahrenen externen Beraters wurden zunächst die Geschäftsprozesse des Unternehmens analysiert und optimiert. Auf dieser Grundlage wurde der Bedarf an Unterstützung durch ein ERP-Sys-

tem in einem umfangreichen Pflichtenheft festgeschrieben. Darauf fußte ein gründliches Auswahlverfahren, das ALPHAPLAN erfolgreich bestand. Der gesamte Auswahlprozeß wurde von einem Gremium gesteuert, dem der Berater und die Geschäftsleitung sowie sämtliche später „Betroffenen“ angehörten: IT-Leitung, Buchhaltung, Abteilungsleitung Verkauf und ein Vertreter des Einkaufsbereichs.

### Bedienerkonzept und Anpassungsfähigkeit

Funktionsvielfalt muß bedienbar sein. Der Hersteller ist also gefordert, ein Bedienerkonzept zu entwickeln, das allen Positionen und Arbeitsplätzen im Unternehmen einen raschen Zugriff auf die Daten und eine angemessene Nutzung der jeweils benötigten Funktionen ermöglicht.

Zum ALPHAPLAN-Bedienerkonzept gehört ein leistungsfähiges Suchsystem, mit dem beispielsweise sehr kompliziert aufgebaute Artikelnummern im hektischen Alltagsgeschäft handhabbar sind. Zeitvorteile, nicht nur gegenüber dem alten System, sondern auch im Wettbewerbsvergleich, wurden bei pk components angestrebt und erreicht.

### Autonomie statt Dienstleistungsfalle

Die eigenständige Anpaßbarkeit von Masken an abteilungs- oder sogar arbeitsplatzspezifische Anforderungen ist ein weiterer Bestandteil des Bedienerkonzepts. Eine zentrale Rolle spielt dabei das Design-Kit-Konzept von ALPHAPLAN. Der Anwender erhält Tools, mit denen sich Funktionen, Datenbank-Zugriffe und das Maskenlayout individuell gestalten lassen. Mit dem Formular-Design-Kit können komplexe (mehrsprachige) For-

## ALPHAPLAN ERP ///

36 concurrent User ERP und CRM – 4 User Rechnungswesen und Controlling – DesignKit Profi – CRM – Lagerplatzverwaltung – Permanente Inventur – Seriennummernverwaltung – Artikel-Sets und Stücklisten – Chargen (für Date-Code) – RMA Reklamationsabwicklung – Stapelverarbeitung mit Rückstandsauflösung – QS Qualitätssicherung im Wareneingang – Kontraktverwaltung – Versandabwicklung – Hochregal-Ansteuerung – Intrastat – 2D Barcode – EDI-Anbindung Export und Import

### Besonderheiten

**Lagermanagement:** Kombination mehrerer Lagerorte, innerhalb derer Chargen auf verschiedenen Lagerplätzen zu verwalten sind. Die Chargen sind branchenspezifisch mit einem Date-Code versehen, denn auch elektronische Produkte haben Haltbarkeitsgrenzen. Anbindung an ein Hochregallager. Mit der Ausgabe des Packzettels wird die Lagersteuerung aktiv und führt die Ware aus dem Hochregal zu dem Mitarbeiter, der die Lieferung zusammenstellt.

**EDI:** Elektronischer Datenaustausch mit Lieferanten und Kunden.

**2D-Barcode (PDF 417):** Direkter Druck aus ALPHAPLAN auf Lieferschein. In einem Barcode sind Artikelnummern und -beschreibung, Hersteller, Date-Code, Preis und anderes enthalten.

mulare angelegt werden. Ein Beispiel: Bei einer „Lieferantenlangzeiterklärung“ wird dem Kunden mitgeteilt, welche Produkte er bezogen hat, von welchen Herstellern aus welchen Ländern sie stammen, welche Hersteller-Artikelnummern und Zolltarifnummern sie haben und dergleichen mehr. Ein spezielles Formular enthält die benötigten Felder für diese Informationen und stellt sie in der geforderten Weise dar. Die so entstehende

Transparenz bietet die Grundlage für heutige Qualitätssicherungssysteme sowie damit zusammenhängende Gewährleistungs- und Produkthaftungsfragen. Vor der ALPHAPLAN-Einführung bei pk components war dies ein komplizierter, zeitraubender und letztlich auch fehlerträchtiger manueller Vorgang, der nun automatisiert abläuft.

Auch andere ALPHAPLAN-Funktionen spielen eine wichtige Rolle, wie eine typische Situation aus dem Tagesgeschäft belegt: Bei der Auftragserfassung müssen bestimmte Kontrakte berücksichtigt werden. Bereits während der Auftragsannahme am Telefon wird automatisch geprüft, ob gerade Positionen bestellt werden, bei denen solche Rahmenverträge mit besonderen Konditionen wirksam sind.

Die IT-Leitung von pk components nahm den größten Teil der Anpassungen selbst vor. Dazu Robert Lüers, CVS-Vertriebsleiter und direkt am Projekt beteiligt: „Kaum eine Standardmaske des Systems wurde unverändert übernommen. Der Administrator hat alle Register gezogen, die ALPHAPLAN bietet. Hut ab vor jemandem, der so etwas leistet!“ Und weiter: „Vor allem sitzen ALPHAPLAN-Anwender mit so speziellen Anpassungen nicht in einer Dienstleistungsfalle. Updates können mit allen erforderlichen Tätigkeiten selbst



Die pk wurde in den 70er Jahren gegründet und zählt zu den sehr erfolgreichen Distributoren für passive und elektromechanische Bauteile in Deutschland. Die Kundenbetreuung erfolgt mit 40 Mitarbeitern aus den Standorten Nürnberg (Zentrale und Lager), Berlin, Essen und Stuttgart. Seit Januar 2010 ist das Unternehmen eine 100%ige Tochter der setron GmbH, Braunschweig, die ebenfalls in der Elektronikdistribution tätig ist.

installiert werden; ein kostenpflichtiger Einsatz unserer Consultants vor Ort ist nicht nötig.“

### Systemeinführung

Wesentlich für den reibungslosen Start eines neuen ERP-Systems ist die Übernahme der Altdaten, die idealerweise 1:1 erfolgt, also ohne große Korrekturen. Bei pk components kam man dank exzellenter Vorbereitung diesem Ideal sehr nahe. Auch der Zeitrahmen für das Projekt wurde exakt eingehalten. Bei flankierenden Dienstleistungen wie Schulung und Consulting wurde der geplante Umfang sogar um etwa 20 Tage unterschritten. Dabei spielte die frühzeitige Ausbildung des Systemadministrators eine entscheidende Rolle.

### Fazit

Bereits drei Jahrzehnte schreibt das Unternehmen seine ganz eigene Erfolgsgeschichte. Dabei spielen die Begriffe Qualität, Zuverlässigkeit und Flexibilität eine Schlüsselrolle. ALPHAPLAN ERP als „informationstechnisches Rückgrat“ unterstützt die Fortschreibung dieser Erfolgsgeschichte wirksam.

### Kontakt



Robert Lüers (Vertriebsleiter)  
CVS Ingenieurgesellschaft mbH  
Otto-Lilienthal-Straße 10  
28199 Bremen  
Telefon: +49 (0) 421 35017-0  
Telefax: +49 (0) 421 35017-710  
E-Mail: [vertrieb@cvs.de](mailto:vertrieb@cvs.de)

Büro Süddeutschland:  
An der Karlsburg 2  
82319 Starnberg  
Telefon: +49 (0) 421 35017-640  
Telefax: +49 (0) 421 35017-873  
E-Mail: [vertrieb@cvs.de](mailto:vertrieb@cvs.de)

[www.alphaplan.de](http://www.alphaplan.de)